جامعة عين شمس
كلية الدراسات العليا للطفوله
وحدة ضمان الجودة

التقريرالسنوي لوحدة ضمان الجودة ٢٠١٨/٢٠١٩





جامعة عين شمس
كلية الدراسات العليا للطفوله
وحدة ضمان الجودة

المعيار	النشاط	مسئولية التنفيذ	المتابعة	مؤشرات المتابعة والتقييم	وقت التنفيذ	نسبه الانجاز المخطط %	نسبه الانجاز المتحقق %	مبررات عدم الإنجاز الكامل للمخطط (إن وجد) وإجراءات التعويض
التخطيط الاستراتيجي	اعداد التحليل البيئى بمشاركة الاطراف الداخليه والخارجيه بالمؤسسه "اعضاء هيئة التدريس – الإداريين – طلاب – خريجون – جهات توظيف "	**- فريق التخطيط الاستراتيجى**	-مدير وحدة ضمان الجودة ونائبها	شمولية التحليل البيئي للبيئة الداخلية والخارجية ومشاركة جميع الأطراف المعنية	**ديسمبر ٢٠١٧**	**%١٠٠**	**%١٠٠**	
	تحليل مدى وضوح الرؤية والرسالة والتحقق من اسهاما في تحقيق رسالة الجامعة	**- فريق التخطيط الاستراتيجى**	- مدير وحدة ضمان الجودة ونائبها	الاجتماع للمناقشة لتوضيح الرسالة وانعكاس دورها التعليمي والبحثي ومسؤولياتها المجتمعية ومدى اسهام الرسالة في تحقيق رسالة الجامعة	**ديسمبر ٢٠١٧**	**%١٠٠**	**%١٠٠**	
	مشاركة الاطراف داخل و خارج المعهد فى تحديث الرؤية و الرسالة للكلية	**- فريق التخطيط الاستراتيجى. - لجنة الاستبيان**	-وكيل المعهد لخدمة المجتمع وتنمية البيئه	اعتماد رسالة ورؤية المعهد	**ديسمبر ٢٠١٧**	**%١٠٠**	**%١٠٠**	
	نشر الرؤية و الرسالة المحدثة داخل و خارج المعهد "اللوحات المعلقة او الشاشات فى المعهد + الموقع الالكترونى"	**- - فريق التخطيط الاستراتيجى**	-وكيل المعهد لخدمة المجتمع وتنمية البيئه	وسائل نشر الرؤية والرسالة داخل المعهد وخارجها	**مارس ٢٠١٨**	**%١٠٠**	**%١٠٠**	

جامعة عين شمس
كلية الدراسات العليا للطفوله
وحدة ضمان الجودة

	اعداد خطة أستراتيجية حالية للمؤسسة ٢٠١٨-٢٠٢٣	**فريق التخطيط الاستراتيجى**	--مدير وحدة ضمان الجودة ونائبها	الخطة الاستراتيجية للمؤسسة معتمده ومكتملة العناصر وتتسق مع استراتيجية الجامعة	**مارس ٢٠١٨**	**%١٠٠**	**%١٠٠**	
	وضع الأهداف الاسترتيجية وفق نتائج التحليل البيئي.	**فريق التخطيط الاستراتيجى**	--مدير وحدة ضمان الجودة ونائبها	الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة معلنه وواضحة الصياغة ومبنية على التحليل البيئي وتسهم في تحقيق رسالة المعهد	**مارس ٢٠١٨**	**%١٠٠**	**%١٠٠**	
	وضع خطة تنفيذية لتطبيق الخطة الاستراتيجية للمؤسسة	**فريق التخطيط الاستراتيجى**	--مدير وحدة ضمان الجودة ونائبها -	وجود سياسة معتمدة تتضمن الأنشطة التي تحقق الأهداف الاستراتيجية وتعكس أولويات تنفيذ الأنشطة	**ابريل ٢٠١٨**	**%١٠٠**	**%١٠٠**	
	وضع تقارير دورية لمتابعة وتقويم مدى تقدم الخطط التنفيذية وفقا للجدول الزمني المعلن	**- فريق التخطيط الاستراتيجى**	-مدير وحدة ضمان الجودة ونائبها	الاجتماع والمناقشة لاعداد تلك التقارير بعد اعداد الخطة	**يونيو ٢٠١٨**	**%١٠٠**	**%٩٥**	**تم عمل تقرير واحد**

مدير وحدة الجودة

ا.د/ عمرو نحله

عميد الكليه

أ.د/ هويدا الجبالي

جامعة عين شمس
كلية الدراسات العليا للطفوله
وحدة ضمان الجودة

المعيار	النشاط	مسئولية التنفيذ	المتابعة	مؤشرات المتابعة والتقييم		نسبة الانجاز المخطط %	نسبة الانجاز المتحقق %	مبررات عدم الإنجاز الكامل للمخطط (إن وجد) وإجراءات التعويض
٢- معيار القياده و الحوكمه	**القيادات الاكاديمية والادارية مختارة وفقا لمعايير موضوعية ومعلنة**	فريق القيادة والحوكمة	- وحدة ضمان االجودة	آليات الاختيارمعتمده ومعلنه فى ٢٠١٧/٤/٢٦	ابريل ٢٠١٧	%١٠٠	%٩٠	
	استبيانات حول نمط القيادة بالمعهد (اعضاء هيئة التدريس – إداريين – طلاب)	لجنة التدريب والاستبيان	-وحدة ضمان االجودة لجنة التقييم والمتابعة	تحسين الرضا عن نمط القياده بالمؤسسه	ديسمبر ٢٠١٨	%١٠٠	%٨٠	
	عمل التحليل الكمى والكيفي لإستبيانات نمط القيادة بالمعهد	-وحدة ضمان االجودة	- وحدة ضمان الجودة	عمل التحليل الكمى والكيفي لإستبيانات نمط القيادة بالمعهد	يناير ٢٠١٩	%١٠٠	%٩٠	
	عرض نتائج التحليل على مجلس المعهد واستخراج توصيات وخطة تحسين .	-وحدة ضمان الجودة	- وحدة الجودة لجنة التقييم والمتابعة	تقارير نتائج التحليل		%١٠٠	%٦٠	جارى تنفيذها

	اعداد وسائل مناسبة لتنمية قدرات القيادات الحالية	- فريق القيادة والحوكمة	-وكيل المعهد لخدمة المجتمع وتنمية البيئه -وحدة الجوده	توثيق البرامج التدريبية والدورات التى حصل عليها القيادات استحداث مواقع قيادية تدعم توجهاتها	ابريل ٢٠١٩	%١٠٠	%٩٠	
	. وضع معايير تقييم أداء القيادات ومشاركة أعضاء هيئة التدريس في في عملية التقييم وتستخدم النتائج لتحسين الأداء المؤسسي	- فريق القيادة والحوكمة	-وكيل المعهد لخدمة المجتمع وتنمية البيئه	اليآت معتمده ومعلنه لمشاركة اعضاء هيئة التدريس فى ترشيح واختيار القيادات الاكاديميه والاداريه	مايو ٢٠١٩	%١٠٠	%٩٠	جارى اعتمادها من مجلس الكلية
	عقد عدد ندوات لنشر ثقافة الملكيه الفكريه لأعضاء هيئة التدريس والمدرسين المساعدين والطلاب .	-وحدة ضمان االجودة	-وكيل المعهد لخدمة المجتمع وتنمية البيئه	النشر والتعريف بقانون الملكيه الفكريه رقم ٨٢ لسنة ٢٠٠٠	مستمر	%١٠٠	%٩٠	يتم العمل على زيادة عدد الندوات واللقاءات
	كتيب عن اخلاقيات المهنه "دليل الممارسات الاخلاقيه للوظيفه في المؤسسه "	-فريق القيادة والحوكمة	-- وحدة ضمان االجودة	اعلان ميثاق اخلاقيات المهنة لجميع الفئات وتم اعتماده بتاريخ ٢٠١٨/٦/٢٦		%١٠٠	%١٠٠	
	نشر معلومات عن المؤسسه موثقه ومعتمده على (الموقع الالكترونى – مطبوعات – اعلانات)	MIS	-- وحدة ضمان االجودة	معلومات موثقه ومعتمده ومعلنه عن المؤسسه	دوري	%١٠٠	%٨٠	توجد الية للنشر على الموقع معتمدة من عميد المعهد بتاريخ ٢٠١٦/١١/٩

جامعة عين شمس
كلية الدراسات العليا للطفوله
وحدة ضمان الجودة

	تصميم هيكل تنظيمي ملائم لحجم المعهد	- فريق القيادة والحوكمة	-- وحدة ضمان االجودة		يوليو ٢٠١٩	%١٠٠	%٨٠	جارى تحديثه واعلانه بعد الاعتماد
	مراجعة التوصيف الوظيفي ومناقشته فى مجلس المعهد	-لجنة المتابعة والتقييم	- وحدة ضمان االجودة	اعتماد وتوثيق وإعلان التوصيف الوظيفي لكل الأقسام	مارس ٢٠١٨	%١٠٠	%٩٠	جارى اعلانه على الموقع الالكترونى

مدير وحدة الجودة

ا.د/ عمرو نحله

عميد الكليه

أ.د/ هويدا الجبالي



جامعة عين شمس
كلية الدراسات العليا للطفوله
وحدة ضمان الجودة

المعيار	النشاط	مسئولية التنفيذ	المتابعة	مؤشرات المتابعة والتقييم	التوقيت	نسبة الانجاز المخطط %	نسبة الانجاز المتحقق %	مبررات عدم الإنجاز الكامل للمخطط (إن وجد) وإجراءات التعويض
٣- معيار إدارة الجوده و التطوير	خطة عمل لأنشطة الوحده و إعداد التقارير السنويه عن ٢٠١٧-٢٠١٨	فريق إدارة الجوده و التطوير	- مدير وحدة الجوده و التطوير	تقارير من نواب المعايير عن ما تم إنجازه في المعايير طبقا للخطه السنويه	اسبتمبر ٢٠١٨	%١٠٠	%٩٠	
	إعتماد نتائج إستبيانات الفصل الدراسي الثاني ٢٠١٧-٢٠١٨	مجلس الجوده	- مدير وحدة الجوده و التطوير	نتائج إستبيانات الفصل الدراسي الأول محلله إحصائيا و عرضها على مجالس الأقساك و مجلس الكليه	ديسمبر ٢٠١٨	%١٠٠	%٨٠	
	إعتماد الهيكل التنظيمي للوحده	مجلس الكليه	مدير وحدة إدارة الجوده و التطوير	الهيكل التنظيمي و قرار إعتماده	يناير ٢٠١٩	%١٠٠	%٩٠	
	عقد إجتماع دوري مع الهيكل التنظيمي للوجده	-وحدة إدارة الجوده و التطوير	- مدير وحدة الجوده و التطوير	محاض الإجتماعات للهيكل التنظيمي		%١٠٠	%٦٠	جارى تنفيذها
	عمل مراجعه داخليه دوريه و التقويم الذاتي	-وحدة إدارة الجوده و التطوير	- مدير وحدة الجوده و التطوير	تقارير المراجعيين الداخليين	ابريل ٢٠١٩	%١٠٠	%٩٠	
	عمل مراجعه خارجيه للكليه	- وحدة إدارة الجوده و التطوير	-مجلس إدارة وحدة الجوده و التطوير	تقارير المراجعيين الخارجيين	مايو ٢٠١٩	%١٠٠	%٩٠	جارى اعتمادها من مجلس الكلية

جامعة عين شمس
كلية الدراسات العليا للطفوله
وحدة ضمان الجودة

	إعداد التقرير السنوي للكليه ٢٠١٧-٢٠١٨ و إعتماده من مجلس الكليه	- وحدة إدارة الجوده و التطوير	- مجلس إدارة وحدة الجوده و التطوير	إعتماد التقرير في مجلس الكليه	مستمر	١٠٠%	٩٠%	يتم العمل على زيادة عدد الندوات واللقاءات
	عمل تقويم ذاتي للمعايير المختلفه	- وحدة إدارة الجوده و التطوير	- مجلس إدارة وحدة الجوده و التطوير	عرض نتائج التقويم الذاتي على مجالس الأقسام ومجلس الكليه		١٠٠%	١٠٠%	توجد الية للنشر على الموقع معتمدة من عميد المعهد بتاريخ ٢٠١٦/١١/٩
	تقرير التدريب على الدورات للفئات المختلفه خلال العم ٢٠١٦-٢٠١٧	- وحدة إدارة الجوده و التطوير	-- وحدة ضمان االجودة	التقرير من وحدة ضمان الجوده بالجامعه	دوري	١٠٠%	٨٠%	
	البرنامج التدريبي للعام ٢٠١٨	وحدة إدارة الجوده و التطوير	-- وحدة ضمان االجودة	البرنامج التدريبي معتمدا	يوليو ٢٠١٩	١٠٠%	٨٠%	جارى تحديثه واعلانه بعد الاعتماد
	إعداد قاعدة بيانات لوحدة إدارة الجوده و التطوير	-	-- وحدة ضمان االجودة	تجميع البيانات الخاصه بجميع إدارات الكليه على CD	مارس ٢٠١٩	١٠٠%	٩٠%	جارى اعلانه على الموقع الالكترونى
	إعداد السيره الذاتيه للمؤسسه حيث أن المؤسسه في طريقها للإعتماد	-	- وحدة ضمان االجودة	صوره من السيره الذاتيه معتمده من مجلس الكليه				

عميد الكليه

أ.د/ هويدا الجبالي

مدير وحدة الجودة

ا.د/ عمرو نحله



جامعة عين شمس
كلية الدراسات العليا للطفوله
وحدة ضمان الجودة



جامعة عين شمس
كلية الدراسات العليا للطفوله
وحدة ضمان الجودة

المعيار	النشاط	مسئولية التنفيذ	المتابعة	مؤشرات المتابعة والتقييم	التوقيت	نسبة الانجاز المخطط %	نسبة الانجاز المتحقق %	مبررات عدم الإنجاز الكامل للمخطط (إن وجد) وإجراءات التعويض
أعضاء هيئة التدريس	تحديث ومراجعة قاعدة بيانات اعضاء هيئة التدريس	- فريق اعضاء هيئة التدريس IT	-وحدة الجودة	قاعدة بيانات محدثه لأعضاء هيئة التدريس	مارس ٢٠١٨	١٠٠%	١٠٠%	
	حصر التخصصات العلمية لأعضاء هيئة التدريس ومدى ملائمتها للمقررات الدراسية التي يشاركون في تدريسها	- فريق اعضاء هيئة التدريس -الأقسام العلمية	-وحدة الجودة -وكيل المعهد للدراسات العليا والبحث العلمي	صورة معتمدة من الجداول مع cv الاساتذة أعضاء هيئة التدريس لتأكيد التخصص	بداية كل فصل دراسي	١٠٠%	١٠٠%	
	خطة المعهد للتعامل مع العجز / الفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	-الأقسام العلمية	-وحدة الجودة لجنة التقييم والمتابعة	خطة معتمده ومعلنه للتعامل مع العجز فى اعضاء هيئة التدريس	سبتمبر ٢٠١٧	١٠٠%	٨٠%	يتم وضع الية لزيادة عدد االمنتدبين
	تحديد متوسط عبء العمل لعضو هية التدريس والهيئة المعاونة	- فريق اعضاء هيئة التدريس	وحدة الجودة لجنة التقييم والمتابعة	بيان معتمد وموثق بالأعباء التدريسية	فبراير ٢٠١٨	١٠٠%	١٠٠%	
	قياس الاحتياجات التدريبيه لأعضاء هيئة التدريس .	- لجنة التدريب والاستبيان	وحدة الجودة لجنة التقييم والمتابعة	تحليل النتائج	مايو ٢٠١٨	١٠٠%	١٠٠%	
	وضع الخطه التدريبيه لأعضاء هيئة التدريس	- لجنة التدريب والاستبيان -	وحدة الجودة لجنة التقييم والمتابعة	وضع الخطه التدريبيه وضع الخطه التدريبيه وتنفيذها وقياس مردودها	مايو ٢٠١٨	١٠٠%	٩٠%	خطة التدريب قيد التحديث



جامعة عين شمس
كلية الدراسات العليا للطفوله
وحدة ضمان الجودة

	تنفيذ الخطه التدريبيه-وقياس مردود التدريب	-وكيل المعهد للدراسات العليا والبحث العلمي - فريق اعضاء هيئة التدريس	-وحدة الجودة	تنفيذ الخطه التدريبيه وقياس مردودها	يونيو٢٠١٨	%١٠٠	%٨٠	
	تصميم استبيانات لتقييم أداء أعضاء تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	- لجنة التدريب والاستبيان	-وحدة الجودة	معايير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة موضوعية واستخدام النتائج لتحسين الأداء	ابريل ٢٠١٨	%١٠٠	%٨٠	جاري العمل على اجراءات التحسين
	استبيانات استطلاع رأي وقياس وتقييم مستوى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم ، والإجراءات التصحيحية المتخذة للمحافظة على الرضا الوظيفي	- لجنة التدريب والاستبيان	-وحدة الجودة	تحسين الرضا الوظيفى لأعضاء هيئة التدريس	ابريل ٢٠١٨	%١٠٠	%١٠٠	
	عمل تحليل كمى وكيفى لأستبيان اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم .واتخاذ الاجراءات التصحيحيه	- لجنة التدريب والاستبيان -لجنة المتابعة والتقييم	-وحدة الجودة		ابريل ٢٠١٨	%١٠٠	١٠٠	

مدير وحدة الجودة

ا.د/ عمرو نحله

عميد الكليه
أ.د/ هويدا الجبالي



جامعة عين شمس
كلية الدراسات العليا للطفوله
وحدة ضمان الجودة

جامعة عين شمس
كلية الدراسات العليا للطفوله
وحدة ضمان الجودة

المعيار	النشاط	مسئولية التنفيذ	المتابعة	مؤشرات المتابعة والتقييم		نسبة الانجاز المخطط %	نسبة الانجاز المتحقق %	مبررات عدم الإنجاز الكامل للمخطط (إن وجد) وإجراءات التعويض
الجهاز الإداري	تحديث ومراجعة قاعدة بيانات أعضاء الجهاز الإداري	-فريق شئون الإداريين	-وحدة لجودة	قاعدة بيانات محدثه لأفراد الجهاز الإداري والعاملين	فبراير ٢٠١٨	%١٠٠	%١٠٠	
	خطة المعهد للتعامل مع العجز / الفائض في أعضاء الجهز الإداري	-فريق شئون الإداريين	-وحدة لجودة	خطة معتمده ومعلنه للتعامل مع العجز فى أفراد الجهاز الإداري والعاملين	فبراير٢٠١٨	%١٠٠	%٩٠	العمل على نظام الفترة المسائية
	قياس الاحتياجات التدريبيه معتمدة ومعلنة) بناء على الدراسه المعده مسبقاً بناء على التخصصات العلميه	-فريق شئون الإداريين	-وحدة لجودة	اعداد التقارير	ابريل ٢٠١٨	%١٠٠	%٨٠	يتم وضع الية لزيادة عدد الموظفين
	وضع الخطه التدريبيه لأعضاء الجهاز الاداري والعاملين	- لجنة التدريب والاستبيان	-وحدة لجودة	وضع الخطه التدريبيه وتنفيذها وقياس مردودها	ابريل ٢٠١٨	%١٠٠	%١٠٠	خطة التدريب قيد التنفيذ
	تنفيذ الخطه التدريبيه-وقياس مردود التدريب	- لجنة التدريب والاستبيان	-وحدة لجودة	وضع الخطه التدريبيه وتنفيذها وقياس مردودها	يونيو ٢٠١٨ سبتمبر ٢٠١٨	%١٠٠	%٩٠	
	تصميم استبيانات لتقييم أداء أعضاء الجهاز الادارى يتضمن معايير موضوعية ومعلنة	- لجنة التدريب والاستبيان	-وحدة لجودة	تحليل نتائج التقييم واستخدام النتائج للمحاسبة ولوضع برامج التدريب والتطوير	مايو ٢٠١٨	%١٠٠	%١٠٠	

جامعة عين شمس
كلية الدراسات العليا للطفوله
وحدة ضمان الجودة

	استبيانات استطلاع رأي وقياس وتقييم مستوى الرضا الوظيفي لأفراد الجهاز الإداري والإجراءات التصحيحية المتخذة للمحافظة على الرضا الوظيفي	ـ لجنة التدريب والاستبيان	ـوحدة لجودة	تحسين الرضا الوظيفي لأفراد الجهاز الإداري والعاملين	يونيو٢٠١٨	١٠٠%	٨٠%	جاري العمل على زيادة الحوافز والمكافآت لتشجيع العاملين
	عمل تحليل كمى وكيفى لأستبيان ا الجهاز الإداري والإجراءات.واتخاذ الاجراءات التصحيحيه	ـلجنة المتابعة والتقييم	ـوحدة لجودة	عمل تحليل كمى وكيفى لأستبيان ا الجهاز الإداري والإجراءات.واتخاذ الاجراءات التصحيحيه	يونيو٢٠١٨	١٠٠%	١٠٠%	

مدير وحدة الجودة

ا.د/ عمرو نحله

عميد الكليه

أ.د/ هويدا الجبالي

جامعة عين شمس
كلية الدراسات العليا للطفوله
وحدة ضمان الجودة

المعيار	النشاط	مسئولية التنفيذ	المتابعة	مؤشرات المتابعة والتقييم	التوقيت	نسبة الانجاز المخطط %	نسبة الانجاز المتحقق %	مبررات عدم الإنجاز الكامل للمخطط (إن وجد) وإجراءات التعويض
الموارد المالية	اعداد دراسة تفصيلية عن الموارد المالية المتاحة سنوياً وكيفية توزيعها وفقاً للاحتياجات الفعلية	-أمين المعهد	-عميد المعهد -وحدة ضمان الجودة	تقارير الوحدات والأدارات ذات الصلة	ابريل ٢٠١٨	%١٠٠	%١٠٠	
	جمع البيانات الخاصة بمصادر التمويل المتنوعة (مركز الاستشارات – المعمل المركزي)	-فريق الموارد المالية	-أمين المعهد	وثائق معتمدة تدل على مدى اسهام الوحدات ذات الطابع الخاص في زيادة الموارد المالية الذاتية	ابريل ٢٠١٨	%١٠٠	%١٠٠	
	إعداد وثيقة دليل الأبنية والمنشآت تتضمن المباني التابعة وأعداد القاعات الدراسية والمعامل وغيرها	-فريق الموارد المالية	-أمين المعهد	وثيقة معتمده وموثقة	ابريل ٢٠١٨	%١٠٠	%١٠٠	
	دراسة مدى اتاحة تجهيزات المكتبه والقاعات والمعامل الدراسيه مع اعداد الطلاب	-فريق الموارد المالية	-وكيل المعهد للدراسات العليا والبحث العلمي -وحدة ضمان الجودة	بنيه تحتيه مجهزه	ابريل ٢٠١٨	%١٠٠	%١٠٠	
	٥- اجراءات صيانة القاعات والمعامل والآلات والمعدات والبنية التحتية والمرافق يتم بصورة دورية	-أمين المعهد	-أمين المعهد -وكيل المعهد لشئون المجتمع والبيئة	وثائق تدل على دورية الصيانة	ابريل ٢٠١٨	%١٠٠	%١٠٠	

جامعة عين شمس
كلية الدراسات العليا للطفوله
وحدة ضمان الجودة

	تكليف وحدة الامن والسلامة باعداد خطة للإخلاء وإدارة الأزمات والكوارث عليها	مدير وحدة الأمن والسلامة	-أمين المعهد	صور وتسجيل رقمي يدل على تنفيذ خطة الإخلاء	دوري	%١٠٠	%١٠٠	
	تحديث الموقع الاكتروني للمعهد	-مدير وحدة MIS	-وحدة ضمان الجودة	صور الموقع الكتروني فاعل وميحدث دوريا والخدمات المتوافرة عليه	يونيو ٢٠١٨	%١٠٠	%٨٠	جاري العمل التحديث
	حصر لعدد الحواسب الموجودة بالمعهد	-امين المعهد	--حدة الجودة		مايو ٢٠١٨	%١٠	%٩٠	تم طلب دعم منالجامعة لزيادة عدد الحواسيب المستخدمة وتحديث القديمة
	تحديث لقائمة الكتب والمراجع بالمكتبة	-لجنة المكتبات	-أمين المعهد -وحدة ضمان الجودة	قائمة محدثة ومعتمده بالكتب والمراجع	دوري	%١٠٠	%١٠٠	
	توفير خدمات قواعد البيانات العالمية من خلال الاشتراك في بنك المعرفة	-لجنة المكتبات	-أمين المعهد -وحدة ضمان الجودة	وثائق تدل على ذلك	دوري	%١٠٠	%٨٠	جاري العمل على زيادة عدد المشتركين من لال عمل ندوات تعريفية بخدمة البيانات العالمية

مدير وحدة الجودة

ا.د/ عمرو نحله

عميد الكليه

أ.د/ هويدا الجبالي



جامعة عين شمس
كلية الدراسات العليا للطفوله
وحدة ضمان الجودة

جامعة عين شمس
كلية الدراسات العليا للطفوله
وحدة ضمان الجودة

المعيار	النشاط	مسئولية التنفيذ	المتابعة	مؤشرات المتابعة والتقييم	التوقيت	نسبة الانجاز المخطط %	نسبة الانجاز المتحقق %	مبررات عدم الإنجاز الكامل للمخطط (إن وجد) وإجراءات التعويض
المعايير الأكاديمية والبرامج	تبني المعايير الأكاديمية المرجعية خلال المجالس الرسمية والتي تتوافق مع رسالة المعهد وأهدافها	لجنة المعايير الأكاديمية	مدير وحدة ضمان الجودة ونائبه	معتمدة وموثقة من مجلس المعهد	سبتمبر ٢٠١٧	١٠٠%	١٠٠%	
	وضع آليات لربط البرامج التعليمية بمتطلبات السوق	لجنة المعايير الأكاديمية	مدير وحدة ضمان الجودة ونائبه	دراسة عن الوضع التنافسي مع المؤسسات المناظرة والبيئة الخارجية	سبتمبر ٢٠١٧	١٠٠%	١٠٠%	
	تحديث توصيف البرامج التعليمية طبقا للمعايير المرجعية المتبناه	لجنة المراجعة الداخلية	مدير وحدة ضمان الجودة ونائبه	برامج تعليمية معتمدة وموثقة من مجالس الأقسام ومجلس المعهد	سبتمبر ٢٠١٧	١٠٠%	١٠٠%	
	تحديث توصيف المقررات الدراسية ومدى توافقها مع البرامج التعليمية	لجنة المراجعة الداخلية	مدير وحدة ضمان الجودة ونائبه	وجود نسخة ورقية ونسخة الكترونية من تقرير المقررات لكل الأقسام ومعتمدة.	سبتمبر ٢٠١٧	١٠٠%	١٠٠%	
	اليات مراجعة البرامج التعليمية والمقررات الدراسية	لجنة المراجعة الداخلية	مدير وحدة ضمان الجودة ونائبه	يتم من خلال المجالس الرسمية	بداية العام الدراسي	١٠٠%	٦٠%	تم ارسال البرامج والمقررات للمراجعين الداخلين والخارجين في مايو ٢٠١٨ وجاري الحصول على التقارير
	اعداد تقارير سنوية عن البرامج التعليمية والمقررات الدراسية من خلال الأقسام العلمية	لجنة المعايير الأكاديمية	مدير وحدة ضمان الجودة ونائبه	التقارير السنوية معتمدة من مجالس الأقسام	يونيو ٢٠١٨	١٠٠%	٩٠%	جاري اعتماد التقارير في المجلس القادم



جامعة عين شمس
كلية الدراسات العليا للطفوله
وحدة ضمان الجودة

	عرض التقارير السنوية على أعضاء القسم العلمي ومجلس المعهد	**-لجنة المعايير الأكاديمية**	**-مدير وحدة ضمان الجودة ونائبه**	**الاجتماع والمناقشة لنتائج التقارير السنوية ووضع خطط للتحسين في الأداء**	يونيو ٢٠١٨	١٠٠%	٨٠%	جاري اعتماد البرامج وخطط التحسين بعد الحصول على تقارير المراجعين الداخليين والخارجيين

مدير وحدة الجودة

ا.د/ عمرو نحله

عميد الكليه

أ.د/ هويدا الجبالي



جامعة عين شمس
كلية الدراسات العليا للطفوله
وحدة ضمان الجودة

المعيار	النشاط	مسئولية التنفيذ	المتابعة	مؤشرات المتابعة والتقييم		نسبة الانجاز المخطط %	نسبة الانجاز المتحقق %	مبررات عدم الإنجاز الكامل للمخطط (إن وجد) وإجراءات التعويض
الطلاب والخريجون	قواعد قبول وتحويل وتوزيع الطلاب على البرامج التعليمية والتخصصات	قواعد قبول وتحويل وتوزيع الطلاب على البرامج التعليمية والتخصصات	-وكيل المعهد للدراسات العليا	دليل المعهد اعلان القواعد من خلال موقع المعهد	ديسمبر ٢٠١٧	%١٠٠	%١٠٠	
	اعداد احصائيات عن عدد الطلاب المقبولين لكل برنامج تعليمي	اعداد احصائيات عن عن عدد الطلاب المقبولين لكل برنامج تعليمي	-وكيل المعهد للدراسات العليا	احصائيات موثقة من شؤن الدراسات العليا ومعتمده من مجلس المعهد	بداية كل فصل دراسي	%١٠٠	%١٠٠	
	اعداد احصائيات عن أعداد الطلاب الوافدين ونسبهم للعدد الإجمالي	اعداد احصائيات عن أعداد الطلاب الوافدين ونسبهم للعدد الإجمالي	-وكيل المعهد للدراسات العليا	احصائيات موثقة بعدد الطلاب الوافدين خلال ٣ سنوات	ديسمبر ٢٠١٧	%١٠٠	%١٠٠	
	انشاء قاعدة بيانات للخريجين وتحديثها سنوياً	انشاء قاعدة بيانات للخريجين وتحديثها سنوياً	-وكيل المعهد للدراسات العليا	قاعدة بيانات محدثة	دوري	%١٠٠	%٨٠	جاري تحديثها بشكل مستمر
	وضع آليات للتواصل مع الخريجين	وضع آليات للتواصل مع الخريجين	-وكيل المعهد للدراسات العليا	من خلال إدارة الخريجين عمل منتدى للخريجين على الموقع الالكترونى للكلية للحفاظ على التواصل المستمر.	ديسمبر ٢٠١٧	%١٠٠	%٩٠	يتم من خلال الأقسام وجاري العمل على زيادة وسائل الإتصال
	استبيان رضا الخريجين	استبيان رضا الخريجين	-وكيل المعهد للدراسات العليا	تحليل النتائج والمناقشة من خلال مجالس الأقسام لاتخاذ الإجراءات التصحيحية	سبتمبر ٢٠١٧	%١٠٠	%٨٠	تم اجراء الاستبيان وتم اعتماده في مجلس يونيو في صورته النهائية٢٠١٨ وذلك لتعديل بعض بنود الاستبيان من قبل لجنة الدعم الفني

جامعة عين شمس
كلية الدراسات العليا للطفوله
وحدة ضمان الجودة

مدير وحدة الجودة

ا.د/ عمرو نحله

عميد الكليه

أ.د/ هويدا الجبالي

جامعة عين شمس
كلية الدراسات العليا للطفوله
وحدة ضمان الجودة

المعيار	النشاط	مسئولية التنفيذ	المتابعة	مؤشرات المتابعة والتقييم		نسبة الانجاز المخطط %	نسبة الانجاز المتحقق %	مبررات عدم الإنجاز الكامل للمخطط (إن وجد) وإجراءات التعويض
البحثالعلمي	تحديث الخطة الاستراتيجية لجميع الأقسام	الأقسام العلمية	-مدير وحدة ضمان الجودة -وكيل المعهد للدراسات العليا	خطة استراتيجية معتمدة من مجالس الأقسام	دوريا	%١٠٠	%١٠٠	
	إجراءات عمل لجنة اخلاقيات البحث العلمي	-لجنة المتابعة والتقييم	-مدير وحدة ضمان الجودة -وكيل المعهد للدراسات العليا	إجراءات معلنة	مايو ٢٠١٨	%١٠٠	%٩٠	جاري العمل على تعميمها
	اعداد بيان بالوحدات المعنية بالبحث العلمي موارد التعلم والأبحاث المتاحة	-لجنة المتابعة والتقييم	-وكيل المعهد للدراسات العليا	قائمة بالجهات ذات العلاقة	فبراير ٢٠١٨	%١٠٠	%١٠٠	
	٤-بيان بالمشروعات البحثية الممولة خلال ٣ سنوات	-لجنة المتابعة والتقييم	-وكيل المعهد للدراسات العليا	الوثائق الدالة على ذلك	مارس ٢٠١٨	%١٠٠	%١٠٠	
	وسائل دعم الأبحاث المشتركة بين التخصصات العلمية المختلفة داخل وخارج المعهد	الأقسام العلمية	-وكيل المعهد للدراسات العليا	مجلة العلوم البيئية الأبحاث الخاصة باعضاء هيئة التدريس	ابريل ٢٠١٨	%١٠٠	%٨٠	نظرا لعدم توافر التسهيلات المادية المتاحة
	حساب متوسط الإنتاج العلمي لاعضاء هيئة التدريس والنشر الدولي	الأقسام العلمية	-وكيل المعهد للدراسات العليا	مراجعة البيانات المتوفرة لدى القسم	مايو ٢٠١٨	%١٠٠	%١٠٠	
	بيان بالانشطة والمؤتمرات التي يشارك فيه الطلاب والهيئة المعاونة	- لجنة التدريب والاستبيان	-وكيل المعهد لشئون المجتمع والبيئة	شهادات حضور المؤتمرات	مستمر	%١٠٠	%١٠٠	



جامعة عين شمس
كلية الدراسات العليا للطفوله
وحدة ضمان الجودة

	قواعد بيانات خاصة بالبحوث والنشطة العلمية	**MIS**	**-وكيل المعهد للدراسات العليا**	**معدل الاستشهادات البحثية (citations) الواردة لكل هيئة التدريس**	**مستمر**	%١٠٠	%١٠٠	تم عمل قائمة بتاريخ مجلس المعهد يونيو ٢٠١٨
	المؤتمر العلمي الدوري للمؤسسة	**لجنة التدريب والاستبيان**	**--وكيل المعهد للدراسات العليا**		**يونيو ٢٠١٨**	%١٠٠	%٢٠	لم يتم عمل مؤتمر هذا العام للمعهد ككل ولكن تم عقد مؤتمرات داخل الاقسام العلمية المختلفة

مدير وحدة الجودة

ا.د/ عمرو نحله

عميد الكليه

أ.د/ هويدا الجبالي

جامعة عين شمس
كلية الدراسات العليا للطفوله
وحدة ضمان الجودة

المعيار	النشاط	مسئولية التنفيذ	المتابعة	مؤشرات المتابعة والتقييم	التوقيت	نسبة الانجاز المخطط %	نسبة الانجاز المتحقق %	مبررات عدم الإنجاز الكامل للمخطط (إن وجد) وإجراءات التعويض
الدراسات العليا	تحديث اللائحة الداخلية لمرحلة الدراسات العليا	-وحدة ضمان الجودة	-وحدة ضمان الجودة -وكيل المعهد للدراسات العليا	لائحة محدثة ومعتمدة	مايو ٢٠١٨	%١٠٠	%٦٠	تم وضع بعض الاليات المعتمدة بمجلس المعهد مثل التماثل وقواعد القبول ولكن هنا مقترح لتحديث لائحة المعهد ككل لتصبح نظام ساعات معتمدة
	اليات التسجيل والاشراف	-الدراسات العليا	-وحدة ضمان الجودة -وكيل المعهد للدراسات العليا	قائمة بعدد الطلاب المقيدة والممنوحة والمسجلة خلال ٣ سنوات	دوري	%١٠٠	%١٠٠	
	عمل نماذج استقصائات لقياس رضا الطلاب عن جودة التعليم	- لجنة التدريب والاستبيان	-وحدة ضمان الجودة	تحليل النتائج والمناقشة لاتخاذ الإجراءات التصحيحية	نهاية كل فصل دراسي	%١٠٠	%١٠٠	

مدير وحدة الجودة

ا.د/ عمرو نحله

عميد الكليه

أ.د/ هويدا الجبالي



جامعة عين شمس
كلية الدراسات العليا للطفوله
وحدة ضمان الجودة

المعيار	النشاط	مسئولية التنفيذ	المتابعة	مؤشرات المتابعة والتقييم	التوقيت	نسبة الانجاز المخطط %	نسبة الانجاز المتحقق %	مبررات عدم الإنجاز الكامل للمخطط (إن وجد) وإجراءات التعويض
المشاركة المجتمعية	تحديث الخطة الاستراتيجية خاصة بخدمة المجتمع وتنمية البيئة	-لجنة الأنشطة المجتمعية	-مدير وحدة ضمان الجودة -وكيل المعهد للدراسات العليا	خطة استراتيجية معتمدة من مجالس الأقسام	يناير ٢٠١٨	%١٠٠	%١٠٠	
	عمل قائمة بالخدمات والأنشطة المجتمعية خلال ٣ سنوات	-لجنة الأنشطة المجتمعية	-مدير وحدة ضمان الجودة -وكيل المعهد للدراسات العليا	إجراءات معلنة	ابريل ٢٠١٨	%١٠٠	%١٠٠	
	عقد ندوات للتوعية بأهمية ودورأنشطة خدمة البيئة	-لجنة الأنشطة المجتمعية	-وكيل المعهد للدراسات العليا	قائمة بالجهات ذات العلاقة	مايو ٢٠١٨	%١٠٠	%١٠٠	
	عمل قائمة الاتفاقيات التعاون مع الجهات المهنية ومؤسسات الصناعة	--لجنة الأنشطة المجتمعية	-وكيل المعهد للدراسات العليا	الوثائق الدالة على ذلك	مايو ٢٠١٨	%١٠٠	%١٠٠	
	تحديث اللوائح الداخلية للوحدات ذات الطابع الخاص	وكيل المعهد لشئون المجتمع والبيئة	-وكيل المعهد للدراسات العليا	مجلة العلوم البيئية الأبحاث الخاصة باعضاء هيئة التدريس	مارس ٢٠١٨	%١٠٠	%٧٠	لم يتم العمل على ذلك سيتم وضع الية لتحديثها
	قائمة بالمجالس واللجان التي شارك فيها ممثلو المجتمع	وكيل المعهد لشئون المجتمع والبيئة	-وكيل المعهد للدراسات العليا	مراجعة البيانات المتوفرة لدى القسم	مايو ٢٠١٨	%١٠٠	%١٠٠	تم اعتمادها بمجلس يونيو ٢٠١٨
	التقارير السنوية لوكيل المعهد للدراسات العليا والبحث العلمي ووكيل المعه لخدمة وتنمية البيئة	وكيل المعهد لشئون المجتمع والبيئة	-وحدة ضمان االجودة		يونيو ٢٠١٨	%١٠٠	%١٠٠	

جامعة عين شمس
كلية الدراسات العليا للطفوله
وحدة ضمان الجودة

	نماذج استقصاء الراي للمشاركة المجتمعية	ـ لجنة التدريب والاستبيان	وكيل المعهد لشئون المجتمع والبيئة		ابريل ٢٠١٨	%١٠٠	%١٠٠	

مدير وحدة الجودة

ا.د/ عمرو نحله

عميد الكليه

أ.د/ هويدا الجبالي



جامعة عين شمس
كلية الدراسات العليا للطفوله
وحدة ضمان الجودة

المعيار	النشاط	مسئولية التنفيذ	المتابعة	مؤشرات التقييم والمتابعة	التوقيت	نسبة الانجاز المخطط %	نسبة الانجاز المتحقق %	مبررات عدم الإنجاز الكامل للمخطط (إن وجد) وإجراءات التعويض
التدريس والتعلم	١-إعداد استراتيجية التعليم والتعلم	-فريق التدريس والتعلم -مجالس الأقسام	-مدير وحدة ضمان الجودة ونائبه	استراتيجيه محدثه ومعتمده ومعلنه	سبتمبر ٢٠١٧	%١٠٠	%٨٠	يوجد استراتيجية بالمعهد معتمه ولكن تحتاج الى تحديث
	مراجعة مدى توافر انماط التعليم المستخدمه لتحقيق المخرجات المستهدفه للتعلم	- لجنة المراجعة الداخلية	-مدير وحدة ضمان الجودة ونائبه	زيادة الفاعليه التعليميه بين الطلاب وعضو هيئة التريس(الأبحاث العلمية)	سبتمبر ٢٠١٧	%١٠٠	%٨٠	تحتاج الى تحديث وجاري العمل على ذلك
	قائمة ببرامج التدريب للطلاب على مستوى البرامج التعليميه	-لجنة التدريب والاستبيان -فريق التدريس والتعلم	-مدير وحدة ضمان الجودة ونائبه	دورة تقييم الأثر البيئي ماجستير دكتوراه دورة التطبيقات البيئية دبلوم دورة تطبيقات الحاسب الآلي	سبتمبر ٢٠١٧	%١٠٠	%١٠٠	
	تقويم آداء الطلاب باستخدام الأساليب المختلفة "	-لجنة التقويم والمتابعة	-مدير وحدة ضمان الجودة ونائبه	ملف انجاز الطالب تقارير المشرفين للطلاب السنوية	دوري	%١٠٠	%٨٠	تم تعميم اساليب التقويم على الأقسام المختلفة وجاري تطبيقها من العام الجديد
	استبيانات لاستقصاء آراء الطلاب عن نواتج التعلم	-لجنة التدريب والاستبيان	-مدير وحدة ضمان الجودة ونائبه	تحليل الاستبيانات والاستفاده من نواتجها في عملية التطوير	سبتمبر ٢٠١٧	%١٠٠	%١٠٠	



جامعة عين شمس
كلية الدراسات العليا للطفوله
وحدة ضمان الجودة

	وضع آليات محددة لربط المتحانات بنواتج التعلم المستهدفة	فريق التدريس والتعلم -مجالس الأقسام	-مدير وحدة ضمان الجودة ونائبه	صورمن نماذج الامتحانات	مستمر	%١٠٠	%١٠٠	جاري عمل التقارير
	اعداد دليل إدارة الامتحانات بما يضمن كفاءة وعدالة الأداء	فريق التدريس والتعلم	-مدير وحدة ضمان الجودة ونائبه	دليل معتمد وموثق	سبتمبر ٢٠١٧	%١٠٠	%٨٠	جاري وضع خطط التحسين
	اعداد جدول المواصفات للورقة الامتحانية	- رؤساء الأقسام العلمية - لجنة التدريب والاستبيان	- وحدة ضمان الجودة -وكيل لمعهد للدراسات العليا والبحث العلمي	ورش عمل لوضع مواصفات الورقة الامتحانية	ابريل٢٠١٧	%١٠٠	%٩٠	تم اعتمادها وجاري توحيدها على جميع الأقسام
	آليات توثيق نتائج الامتحانات وتأمينها	-فريق التدريس والتعلم - وحدة الامتحانات	-- وحدة ضمان الجودة -وكيل لمعهد للدراسات العليا والبحث العلمي	بيانات موثقة من الكونترول تفيد ذلك	نهاية كل فصل دراسي	%١٠٠	%١٠٠	
	تفعيل لجان تصحيح ومراجعة الاوراق الامتحانية للتأكد من عدالة تقويم الطلاب والاستفادة من نتائج تقويم الطلاب على مستوى البرامج والمقررات	- وحدة الامتحانات	- وحدة ضمان االجودة - وكيل المعهد للدراسات العليا	- توافر اليات معتمدة وموثقة للمسائلة والمحاسبية .	نهاية كل فصل دراسي	%١٠٠	%١٠٠	

جامعة عين شمس
كلية الدراسات العليا للطفوله
وحدة ضمان الجودة

	استطلاع اراء الطلاب حول عدالة اساليب وطرق التقويم المستخدمة	- لجنة التدريب والاستبيان	-- وحدة ضمان االجودة	توافر خطط التطوير والتحسين	نهاية كل ا فصل دراسي			
	الخمات المتاحة لاعلام الطلاب بالنتائج	-وحدة ضمان االجودة MIS-	-وكيل المعهد للدراسات العليا	من خلال الخط الساخن وموقع المعهد	دوري			
	اعداد احصائيات نسب النجاح والرسوب	-الكنترول -الأقسام العلمية	-وكيل المعهد للدراسات العليا	تحليل النتائج والاستفاده منها في عملية تطوير البرامج والمقررات الدراسية	نهاية كل فصل دراسي			
	آليات تظلمات الطلاب من النتائج	- وحدة ضمان االجودة	-وكيل المعهد للدراسات العليا --وحدة ضمان االجودة	وضع اليات لتشجيع الطلاب على الاستفادة من اليه التظلمات المعلنة	نهاية كل فصل دراسي ٨			

مدير وحدة الجودة

ا.د/ عمرو نحله

عميد الكليه

أ.د/ هويدا الجبالي